

東京都福祉サービス第三者評価（2020年度）

事業所名：「めぐみ第二保育園」（認可保育所）

利用者調査の集計結果

利用者調査実施期間：2020年12月7日～2021年1月15日

【資料】No.1 《利用者調査集計資料（1）》

◆各質問項目の回答結果（実数）の集計

No.2 《利用者調査集計資料（2）》

◆総合的な感想および自由意見の項目についての集計

No.3 《利用者調査集計資料（3）》

◆利用者の属性の集計

特定非営利活動法人 NPO専門職ネット

東京都福祉サービス評価推進機構認証評価機関

認証番号：機構02-009

2021年1月20日作成

事業所名：「めぐみ第二保育園」(認可保育所)

調査対象者： 66名

有効回答者： 53名

NO.1 《利用者調査集計資料(1)》

◆各質問項目の回答結果(実数)の集計

《毎日の保育サービス》		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
問1.	園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	52	1	0	0
(自由意見) <はい>と答えた方のご意見 <ul style="list-style-type: none"> ・役立っています。保育園はありがたい存在です。 ・おかげさまで心も体も大きくなっています。 ・楽しみながらの活動がされていると思います。 ・コロナ禍での保育、特に運動会、作品展すてきでした。子どもの成長を知る事が出来ました。 ・いつも発達の相談に乗って頂いています。 ・外遊び・制作において、バリエーション豊かで、なるほどなと思える遊び・活動が多数あると思います。 ・たくさんの友達と先生のおかげで大きくなっています。 ・保育園に行くようになり急激にできる事ややる気がどんどん伸び、成長に驚いています。 					
問2.	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていますか	52	1	0	0
(自由意見) <はい>と答えた方のご意見 <ul style="list-style-type: none"> ・とにかく子どもが喜んで保育園に通っています。 ・運動会の子どもの笑顔が答えです。 ・とても楽しんでます。 ・自宅では経験できない体験をさせて頂いています。 ・制作・リズムなど色々あり楽しそうです。 ・コロナ禍での運動会は、すばらしかった。めぐみ第二保育園のすべてが見える様でした。 ・お絵かき・工作一つひとつの活動が素材や触り心地など幅広く工夫されていて感動します。 					
問3.	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	52	1	0	0
(自由意見) <はい>と答えた方のご意見 <ul style="list-style-type: none"> ・おいしいようで、よく食べているようです。 ・レシピも教えて頂けて嬉しい。 ・毎回献立の写真を子どもと眺めています。 ・家ではパン食が手軽で多くなってしまうので、おやつにご飯類の提供があるのはありがたい。 ・おやつの時間に、うどん・ご飯類を出して頂けるのがとても良いと思います。 ・いつもおいしいと言っています。 ・食育も大切にして頂いたり、お弁当給食やクリスマスメニューなど子どもが喜ぶ機会も多いです。 					

<p>問4. 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか</p>	52	1	0	0
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運動会でその姿がよく分かりました。 ・散歩や庭での遊びなども充実していると思います。 ・コロナ禍の中でできる事をして頂いていると思います。 ・戸外遊びが多く、少し天気があやしいかなと思うような日でも、積極的に外へ連れ出して下さるのでありがたいです。 ・公園へのお散歩、楽しそうです。いっぱい運動させて頂き、良いなと思っています。 ・いろいろ工夫されているので満足です。 ・お散歩時、子どもが見つかる石や葉っぱや虫などの、子どもの宝物をそれぞれ入れるものを持たせて下さり、大切にしてくれてありがたいです。 				
<p>問5. 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか</p>	45	3	0	5
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・急な連絡にも「慌てないで来てください」と丁寧に対応してくれました。 ・急な延長保育の受け入れもして頂けるので安心です。 ・急な延長保育となっても、いつも対応して下さるのでありがたいです。 				
<p>問6. 安全対策が十分取られていると思いますか</p>	40	11	0	2
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き安全対策お願いします。 ・安全に注意しているだけでなく、コロナ対策として朝夕の玄関での対応などとても丁寧でありがたいです。 ・ブロック塀が撤去になり、安全になったと思います。 <p><どちらともいえない>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入口のオートロックが開いている時がある。 ・高い所に登ったり、お友達にぶつかったり、先生が2～3人いても見られていない子がいるなと思ったことはあります。完璧は難しいと思いますが… ・朝、飛び出していく子を見たことがある。自分の子はそうならないか心配 ・鉄棒から落下した時、地面にマットレスも敷いていなかったため、額が傷付きました。側溝のカバーの上には、特にマットを設置することを徹底したほうがいいと思いました。 <p>充分注意してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。</p>				
<p>問7. 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか</p>	48	4	0	1
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎年運動会が上の子の小学校の土曜授業日と一緒にのが残念です。 ・コロナ禍なのに、いろいろ工夫し行事などを楽しませてもらっています。 ・コロナ禍での工夫は、すごいです。 <p><非該当・無回答>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナが原因、行事は控えたほうが良い。 <p>行事を「やめる」といった判断ができませんでした。出来るだけの感染予防をしての実施であったことをご理解ください。</p>				

問8. お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	41	11	1	0
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年コロナの影響で仕方がないと思いますが、先生とお話しできる機会が非常に少ないと感じています。 ・担任の先生以外でもアドバイスをもらえるのでありがたい。 ・保育園そのものが、あったかいので職員との関係は良いと思います。 ・よくお話を聞いて頂いたり、対応して下さい助かります。 ・温かい保育園で安心して預けられています。 ・いつも適切なアドバイスを頂いていると感じます。 ・保育のプロの視点からもアドバイス、ご回答いただけて心強いです。 <p><どちらともいえない>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートにふんわり書いてもスルーされる。 ・玄関での受け渡しのため、玄関にいる職員に限られていて、中々担任に会えない。 ・全ての職員ではないが、上から目線で話しづらい。 ・コロナの影響で、今年度は保護者が園舎に立ち入ることができないため、園やクラスから得られる情報が少なく感じており、担任との関係も気づきにくいと思いました(仕方がない事だと思います)。 ・コロナ禍で送迎時も前ほどはお話しできていないので、できるだけ、日中の子どもの様子をお伝え出来るようにしてまいります。 				

《安心・快適性》

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
問9. 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	43	10	0	0
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・たまにお昼に迎えに行くと、外の掃き掃除、建物の中もお掃除をされていてとっても気持ちいです。 ・きれいです。 ・他園と比べてとても整理整頓されていると感じました。 ・玄関先などの飾りが季節ごとに替えられていて園全体がきれいです。 ・色々な所がきちんと整理されていて気持ちが良いです。特に傘立てなど。 ・園庭もかわいい看板がついていて、心が和みました。 <p><どちらともいえない>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナで中に入れないので分からない。見える場所はきれい。 ・今は園内に入らないので分からない。 ・今年は室内を見る機会がないのでわかりません。 				
問10. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	49	3	1	0
<p>(自由意見)</p> <p><いいえ>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にはマスクを着用されていますが、日中の保育時にはマスクをしていない時もあるように見受けられます。心配です。 ・コロナウイルスにつきましては、まだまだ警戒をしていかななくてはなりません。気を付けてまいります。 				

問11.	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	43	10	0	0
------	---------------------------------------	----	----	---	---

(自由意見)

<はい>と答えた方のご意見

- ・コロナ自粛期間中の少人数教育の中、子どもがけがをしたのですが、職場に連絡を下さったり、迎えの際に、その日担当して頂いた先生が直接謝罪をして下さいました。手薄なので仕方ないと思っていたのですが、その先生の誠意が伝わり、逆に保育園への信頼感が増しました。また、翌日以降も複数の先生からケガに対する声掛けがあり、嬉しかったです。
- ・とても丁寧で、すぐに連絡(こまめに)いただけている。
- ・その都度、声をかけて頂いています。
- ・保育園で、体調面で気になることを口頭で伝えてもらえるので助かる。
- ・体調の様子を丁寧にお知らせいただいています。
- ・ケガの経緯をきちんと説明した上で、謝罪して下さいるので信頼しています。
- ・多少の体調不良なら呼び出さずに見て頂けありがたいのですが、帰宅時、具合が悪い事もあって、もう少し早く教えて頂けると助かるなと思う時もあります。

わかりました。現在9:30、15:30の二回、全園児の検温を実施しておりますが、一人ひとりの健康観察をより丁寧にしております。

<どちらともいえない>と答えた方のご意見

- ・まだそのような事がないので。

問12.	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	37	13	1	2
------	-------------------------------------	----	----	---	---

(自由意見)

<はい>と答えた方のご意見

- ・丁寧に様子を話してくれています。
- ・先生が確認できた場の状況の説明から、最終的にどうやって収めたのかまでをお知らせ頂けるので、信頼しています。
- ・子どもは、トラブルを成長の一つにしていると思います。小さなケガやトラブルの連絡は丁寧にしてもらっています。
- ・子ども本人の言い方がきつかったり、どちらの言い分もそれぞれ正しい衝突などで本人が泣いてしまったので、本人をフォローしてあげて下さいなど、子どもの成長を助ける視点で園での様子を教えて頂けありがたいです。

<どちらともいえない>と答えた方のご意見

- ・経験がまだない。
- ・保育の様子が、今年度はコロナの影響でよく分からないので。
- ・あまり報告を受けないので。
- ・話す機会がなく、報告されているのかが謎です。

<いいえ>と答えた方のご意見

- ・いつも謝るだけで改善されない。加害者側の保護者にはそのことを話しているのか…。

通院を要するケガやトラブルによりましては、状況を精査し、相手の保護者の方にもお伝えしております。

《利用者個人の尊重》

		はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答
問13.	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	51	2	0	0

(自由意見)

<はい>と答えた方のご意見

- ・お迎えの時の先生達の子どもへの声掛けが温かいです。
- ・毎日ノートに先生方が子どもの様子やエピソードを色々書いて下さり、それを読むのが日々楽しみです。いつもありがとうございます。
- ・親より丁寧かもしれません。感じます。
- ・子ども同士の関係で子どもがいっばいになった際に、先生の間でも情報が共有され、子どもの気持ちに寄り添う形でサポートしていただきました。

<どちらともいえない>と答えた方のご意見

- ・子どもが活発過ぎるので、対応してくれているのか心配

安心して、お預けいただくためにも、別途お時間をいただいておりますので、どうぞお声掛けください。

問14.	あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	42	8	1	2
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園として対応が適切です。 					
問15.	お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	47	5	0	1
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おたよりや写真の掲示などで保育の様子がよく分かります。いつもありがとうございます。 ・園内に入ることが今はないため、ノートに日中の様子を細かく書いて下さったり、写真もこまめに添付して下さいます。 ・コロナ禍で園に入れない分、連絡ノートによく写真をつけてくれている。 ・年々保育園での様子を伝える工夫がされていると思います。 ・コロナの影響で園の建物内に入れない分ノートに写真が貼ってあったり、先生方が細やかに必要な連絡を下さり、感謝しています。 					

《不満・要望への対応》

		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
問16.	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	42	6	2	3
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対応が早いと思います。 <p><どちらともいえない>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・忙しいとは思いますが、手書きでの謝罪や口頭でのやりとりは大事だと思います。PC打ちは冷たく感じます。 ・コロナのため、玄関先で子どもを預けているが、職員にちゃんと伝わっているか心配（体調や連絡事項など） 					
問17.	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	29	12	2	10
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入園説明会でしおりの中に書かれており、承知しております。 ・知ってはいますが、必要ないです。 <p><どちらともいえない>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・知っていたけれど、保育園から直接そういうお話は聞いていない。 <p>入園説明会にて（入園のしおりに記載あり）お話しさせていただいておりますが、もう少し丁寧に説明させていただきます。</p>					

NO.2 《利用者調査集計資料(2)》

◆総合的な感想および自由意見の項目についての集計

〔1〕現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じているか。

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	未記入・ 無回答
42	9	2	0	0	0
79.2%	17.0%	3.8%	0%	0%	0%

〔2〕日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など

＜大変満足＞と答えた方のご意見

- 今年はコロナ禍で色々な事がやりにくくなっている中、右にならえ、ではなく、子どもや保護者の事を考えて色々な決定を下さっていました。本当にありがとうございました。
- ご飯やおやつがとても工夫されていて、すごく安心しています。野菜嫌いな子なのですが、保育園ではよく食べているみたいなのでありがたいです。
- 先生方一人ひとりが子どもの名前を覚えていて、親の顔も覚えていてくれてとても嬉しいです。コロナ禍で大変なのいろいろな工夫をして行事や送り迎えをしてくれ大満足です。子どもも保育園に行くのが楽しいようです。お迎えの時担任の先生以外の方が連れてきてくれることが多く、『今日の様子』が聞けないのが残念です。少しでもサラッとでも聞けると嬉しいです。
コロナ感染対策により、玄関での送迎となり、ご不便おかけしております。日中のお子さんの様子、その日の保育活動につきましては、写真などを用いて連絡帳などでお知らせするようにしております。またお迎え時に保護者の方に、担任からお話できるように心がけてはおりますが、時間帯によりましては、保育中のこともあり、直接お話出来ないことがありますことをご理解ください。
- コロナで世の中では様々なイベントが相次いで中止となる中、何とかして行事を開催しようと工夫して下さり、とても嬉しかったです。いつも子どもや親の気持ちに寄り添い、温かい対応をしてもらっています。担任の先生はもちろん、担任の先生以外にも子どもの事をしっかりと見て下さり、とても信頼できる保育園です。
- コロナで色々大変な中、何とか行事をやろうと頑張って実現させようとしてくれる姿勢がとても嬉しいです。
- めぐみ第二保育園はとてもいいです。コロナが心配される中、妻も私も大変満足しております。
- コロナ禍において毎日緊張感のある中、保育して頂き、ありがとうございます。行事も中止にすることなくできる範囲で工夫して頂き、大変感謝しています。中止にしてしまえばリスクは回避できるし、簡単ではありますが、先生方のより一層の手間がかかるのに実施して頂いている事、ありがとうございます。
- 今年はコロナで何かと大変な中、運動会や作品展も工夫しながら実施して下さり、大変感謝しております。本当にありがとうございました。
- 先生方が朝から元気に迎え入れて下さり、どの先生も子どもの名前を呼んで「おはよう」と声をかけて下さるのがとても嬉しく、子どもが行きたがらない時でも、安心してお任せできます。作品展などのイベントも創意工夫されており、年々内容が充実していると思います。
- たくさんの先生方が一人ひとりに対して気にかけて下さって、逆に甘えてしまう事もある。パートの方々もとても明るくさくで、お話も楽しい。安心して預けられています。
- コロナ禍で、毎日の保育も丁寧に掲示や連絡帳で知らせてもらっているので、よく分かり助かっています。玄関先での送迎も大変だと思いますが、いつも笑顔で気持ちがいいです。運動会、作品展と工夫がいっぱいでした。めぐみ第二保育園に入れて本当に良かったと思っています。
- コロナ対応が適切で安心して預けられている。他園よりも本当に評判が良い。
- 子どもが毎日帰宅すると出来事を話してくれ、楽しく保育園に通えていることで、とても安心しています。また、

嫌な事があっても先生が対応をきちんとして下さっているとか！本人も安心しています。

- 最近(コロナで)、玄関口での受け入れなのでお部屋に入ることは無いので分かりませんが、以前ロッカーの中の埃が気になっていました。お昼寝をしたりするので少し気がかりです。

クラスごとの、毎日の清掃・消毒など、これまで以上に丁寧に行い、衛生管理に気を付けてまいります。

- 担任の先生以外もよく見てくれて安心して登園できています。これからもよろしく願います。
- 最近はお友達(子どもたち同士)との関わりを見ることができないですが、いろいろ工夫して下さり、伝えて頂けているのでコロナ前とあまり変わらずです。コロナで大変な中、子どもたちを見て頂きありがとうございます。
- 感染対策が十分にされているか疑問に思う事がある。乳児クラスの先生方は保育の都合上マスクをしない方がいいのかもしれませんが、他の先生方はどうなのか、確かに表情は大切だと思うのですが少し不安です。

現在は、マスク着用を徹底しておりますが、気温の高い時期のマスクにつきましては、保育活動中の職員の体調を考慮し、緩やかであったことは事実です。気を付けてまいります。

- 体育指導やリトミック、また生花など、子ども達にたくさんの体験をさせてもらえることがとても嬉しく思っています。これからも実際に見て触れて感じるような体験活動を多く取り入れて頂きたいです。
- 担任の先生方のお名前は分かるのですが、他のクラスの先生の顔と名前が一致しません。もし可能でしたら職員紹介みたいなものがあると、先生方の名前が覚えられ身近に感じます。

玄関に顔写真入りの職員紹介を掲示しておりますので、ぜひご覧ください。

- コロナがはやっている中でも、運動会の作品展を工夫し開催して下さいと感謝しています。心と体の成長を感じられて嬉しかったです！やっぱりこの保育園で良かったなと思います。これからもよろしく願います。
- 退職した先生が行事に来てくれているので嬉しいです。
- 園のおたよりに、コロナ禍で自粛が委縮にならないようにと書かれていました。園長先生の気持ちが伝わります。自粛期間中のおたより、プレゼントに心が温かくなりました。
- たくさんの本に保育園が載っていることを知り、親としては嬉しいです。
- 園長先生が、実務についてもしっかりと管理されており、安心して頼れる存在となっています。先生方もいつも笑顔で感じの良い方ばかりで、教育が行き届いていると感じております。
- 長いコロナ禍より、めぐみ第二保育園の職員の皆様におかれましては、毎日が緊張感の連続ではなかろうかと存じ上げます。そのような中、皆さまは、いつも私どもを笑顔でお出迎え頂き、ただただ敬服いたします。子どもを、こちらの保育園で預かって頂けることに感謝しています。ありがとうございます。
- 日頃から大変お世話になっており、めぐみ第二保育園に入園することができて本当に良かったと感じています。
- 行事等、親・子の事を考えて実施してくれて本当にありがたく思っています。このところ、先生が多く入れ替わっていますが、親は園の中に入れないので状況分からず、保育の質が保たれているのか不明なところです。新しい先生などは、おたより等で紹介してくれると安心します(辞めたり、産休に入られる先生も掲示でなくおたより(できれば顔写真付き)だと嬉しいです)。

産休・育休職員が今年度5人取得しており、7月に退職者2名ほどおり、職員の入れ替わりはありましたが、「保育は人なり」保育運営には、十分配慮した人材、職員配置に努めておりますので、ご安心ください。退職した職員も行事に来園するなど子どもたちの成長を共に楽しみにしております。

- お迎えの時に、職員と保護者との話が長くなって、渋滞が生じている事があります。混雑状況を見ながら、適切に対応を切り上げたり、中断したりして、待つ保護者が発生しないようにして頂けると有難いです。

分かりました。気を付けてまいります。

- 職員皆さん、とても一生懸命に保育にあたってくれていて、誰に対応して頂いても、質・レベルに差がない感があり、意識の統一・共有が良くなされていると思います。
- コロナ禍ではありますが、衛生面に配慮してワンデーミュージアムを実施頂いて大変うれしかったです。コミュニケーションの回数は通常より少なくなりましたが、日々のノートや、朝夕の少しの時間に子ども様子を教えて頂けて、安心して通わせることが出来ました。下の子がゆっくり成長していくのを、母と同じよ

うにのんびり見守るスタンスで一緒に見守って下さったこと、とても心強かったです。今年はコロナで保育園のありがたさを実感する1年となりました。テレワーク等感染症対策が難しいお仕事だと思いますが、先生方もどうぞご自愛ください。

- コロナの影響で園内に保護者を入れず、受け入れも玄関で行って下さり、感染対策を懸命に下さっていると感じます。行事も思うように行えない中、工夫して下さい、大変感謝しております。先日の作品展は、先生方の血のにじむような努力を感じ、とても感動いたしました。子どもたちの成長がとてもよくわかる内容でした。来年も楽しみです。園舎、園庭が広く改装されたらもっと良いのになあと思います。
- 担当の先生だけでなく、園全体で子どもを理解し受け入れてくれるので、毎日のびのびと過ごさせて頂いています。感謝しています。今年はコロナで行事が今までと違う形で行われていますが、そもそも1クラスの人数が他の園より少ないので、そこまで縮小してやらなくてもいいのでは？とも思いました。年長で最後だったので寂しかったです。その割に職員の数が多く配置されていて、その分少なくして祖父母も呼びたかったです(子ども一人につき大人二人しか参加できないとのことだったので)。

新型コロナウイルスにより、保護者のみなさまには、日ごろより感染症対策にご協力いただき感謝申し上げます。運動会行事などにつきましては、安全(三密)を考慮し、慎重に判断し対応させていただきました。

保育園によりましては、保護者懇談会なども含め行事すべてを取りやめて居るところもございます。当園につきましてはコロナ感染の心配はございますが“できない”ではなく、どうしたら実施できるかと知恵をしぼっているところです。

とくに5歳児につきましては、保育園最後「今しかない、子どもたちの姿」を保護者のみなさまとご一緒にたく、感染策にご協力いただきながら実施をしているところでございます。

何かとご不便おかけしましたが、ご理解の程よろしく願いいたします。

- このコロナ禍でも、感染症対策を万全にして、イベントを行って頂けて本当にうれしく思います。しかし作品展にて、児童名と展示品が違ってしまったということがあり残念です。ミスした時点で確認すれば、このような事にならなかったはず。確認する時間が惜しいほど先生方のご負担が大きいのでは！？と心配になりました。毎年工夫を凝らして頂いていますが、飾りや展示の仕方は年ごとに変えなくても…。親子共々十分楽しめていますので、無理なく続けて下さい。年に何度か生け花をして持ち帰らせて頂きます。子どもたちには楽しい刺激になるし、個性が見られて、親も楽しい嬉しいです。色々経験させて頂きありがとうございます。
- 子どもの事を第一に考えてもらえ、安心して通うことができている親子共に満足しております。一点あげるとすれば、5歳児の部屋の電気が暗く感じます。もう少し明るくする事は可能でしょうか？
5歳児クラスの照明工事をさせていただきました。令和3年度には、園内全ての照明の付け替え工事を計画しております。
- 先生方はよく子どもたちのことを見てくれ、毎日安心して預けています。作品展や運動会などの行事では創意工夫なされていて、毎回とても素晴らしく楽しませてもらっています。何より子どもが毎日楽しく通っており先生方のおかげだと思っています。他のクラスの先生も保護者の顔をしっかりと覚えて下さっており、ありがたいです。
- 先生方と信頼関係が気づける、安心して子どもをお願いできる園です。
- 日常の保育、行事、すべて子ども達の成長に結びつくようよくよく考えて下さっています。
- 先生方の子どもたちへの接し方に温かみがあり、安心します。
- コロナ対になってから、ノートに写真を貼って下さる日が増え、これまで以上に園での様子を知ることが出来ています。
- コロナ自粛中に手紙が数回届き、感激しました。めぐみ第二保育園は評判がいいので雑誌の取材が来るのが納得できます。
- コロナ禍で大変な中、先生たちが子どもたちのことを第一に考え、できる限り色々な体験ができるように工夫して下さい本当にありがたいです。自粛期間中もおたよりを下さったり、子どもの年齢に合った家でできる工作キットを送って下さったり、親たちの不安にも寄り添ってくれ、園と家庭がつながれる工夫をして下さり、本当にありがたかったです。ありがとうございました。

<満足>と答えた方のご意見

- 時々行き違いが生じる。子どものことで相談をしても、あまりちゃんとした答えが返ってこない。子どもに対して言わないでほしいことを言うので、やめてほしいと連絡帳に書いたが伝わっていなかった。もう一人の担任にも言ったが、「それは私にはわかりません」というような対応だった。

職員間の連携を取り、適切に対応できるよう努めてまいります。

- 校庭が小さい。大きくすればもっと良いと思います。ソフトウェアはOK、ハード等の改善。校庭を広くする。
- コロナへの対応で大変な中、精一杯子どもたちのために、色々な遊びや活動を提供して下さり、本当にありがたく思っています。保護者が園内に入れられないため、園内での子どもたちの様子が見られないのは残念です。コロナが終息したら、子どもたちの遊ぶ様子をたくさん見たいと思います。
- 子どもも職員も、土足で外に出て、そのまま戻っても抵抗がない。
- 様々な工夫があり、親としても気づかされることがたくさんあります。コロナに対する対策は少々不安を感じる場所もありますが、子どもが笑顔で通ってくれている事は嬉しく思っています。(早くお迎えに行った際にノーマスクで子どもを抱っこしている姿を見てビックリしました。)職員の数は十分に見えますが、行事等で大変なのか先生たちの負担が心配です。会議の日等のたいよう組での保育もかなり密になっていて先生方がかなり大変そうに見えます。せめてつきとの2クラスにはできないのでしょうか？多くの職員が参加するためとはいえ、それで子どもたちが狭い思いをして、体育の質を下げたままでは意味がないと思います。

マスク着用については、十分注意してまいります。夕方の会議・研修につきましては、回数を月1回としております。会議中は、0歳児クラス、1、2歳児クラス・幼児クラスの3か所で保育しておりますが、保育の仕方など、より工夫してまいります。

会議・研修につきましては、多くの職員で検討、学びあってより良い保育が出来るよう努めてまいりますのでご理解いただきますようお願い申し上げます。

- お迎え時など先生が室内で履いている上履きそのまま玄関外まで出ているのは、0歳の子がハイハイしている場でもあると思うのでどうかと思います。子どもも、上履きで出ても良いと思ってしまおうと思います。数回ではなく日常的に見かけるので書かせていただきました。
- つき組の作品展の作品の入れ違いはあってはならないことだと思います。今後に生かしていただきたいと思っています。

作品の取り違い、あってはならないことです。子どもたちにも悲しい思いをさせてしまいました。名前の付け方など、作品の管理をより丁寧にしてまいります。改めてお詫び申し上げます。

- 玄関で子どもを預ける際、職員の方に(全員ではないが)
 - 検温をもっとスムーズに行なってほしい。
 - 職員の方に声かけしづらい(お迎えの時、誰に声をかけたらいいのか分からない時がある)。
 - 子どもを玄関で預かる際、前の夜の体調のことなど、聞いて頂けるとありがたいです。

出来るだけスムーズに行えるように心がけたいのですが、ご迷惑おかけすみません。緊急事態宣言が解除されましたので、4、5歳児クラスにつきましてはテラスより各クラスでの送迎にさせていただきたいと考えております。詳しくは掲示にてお知らせいたします。

- 子どもの保育園の作品展はとても凝っていて良かったです。
- 保育参観での写真撮影がNGとなり、行事以外で思い出を残すことができません。連絡帳に貼って頂いていますが、普通紙であり、長期保存できるものではありません。子どもたちにとっての大切な思い出を残したいので、写真データを学年最終日などに頂けないでしょうか？プライバシーの点で、かと思いますが、NGではなく、SNSはNGなど、他の対策では何故駄目だったのでしょうか？“生活の場”という理由でNGとなりましたが、保育園のホームページでは生活の場の写真はUPされていますし、よくこの言葉の意味も分かりません。

これまでも、保育参観などでの撮影につきましては、「生活の場面」であり「園児の個人情報」もございますので撮影をご遠慮いただいております。運動会、発表会、卒園式などの行事につきましては、当日限りの配慮をし、撮影は、我が子中心にさせていただき、撮影したものは「SNS」などでの配信を禁止とさせていただきます。

厚生労働省管轄・児童福祉施設としての事情もございまして。府中市からの指導でもありますので、ご理解いただきますよう、保護者のみなさまに、改めてお願い申し上げます。

※ホームページ、雑誌掲載などにつきましては、入所の時にいただいております、個人情報の同意書を確認させていただくとともに、掲載については、保護者の方に、その都度確認させていただいております。

<どちらともいえない>と答えた方のご意見

- 乱暴な子はもう少し注意をしてみてください。無理でしたら、加配の配慮などを考えた方がいいです。
職員配置などを考慮し対応しております。一層保育を工夫するなどしてより配慮してまいります。
- 信頼していた保育園だったので、作品展で作品の並べ間違えがあったのはとてもショックでした。
本当に申し訳ありませんでした。
- 登園時は受け渡しがスムーズですが、降園時に先生方皆さまお忙しそうにされているので声をかけづらく、受け渡しに時間がかかることが時々ある。

〔3〕今回の調査についてお気づきになった点など

- こうしたアンケートがあるのは良い。他の方の意見もしっかり読んでいる。
- 感染症対策の項目がありませんが…。今年アンケートにそのような内容が盛り込まれていないのが不思議です。
東京都福祉サービス評価推進機構により、項目については定められております。

以上